

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表 〈おり〜ぶ五橋〉

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3		室内の間仕切りがなく、ソファやテーブル、マット等で空間を分けているが、クールダウンを図る場所を確保することが難しいことがある。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	(職員が)急病の時、職員数が足りなくても、利用者様の特性を考え対応している。また、同法人の事業所から補助をもらうなど協力している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		事業所で働く職員全員が対象となっていない(非常勤職員まで浸透していない)。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		・平成30年3月に事業所評価を初めて実施し、公開。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	3	第三者委員会は苦情解決制度において設置している。事業所評価はしていないが、報告事項があれば報告し、意見をいただく場合もある。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		1	・研修後の報告書を簡略化してほしい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	1	・子どもの状況に応じて設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・利用するお子さんたちの前回の振り返りをしながら、当日の支援にあたるようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	1	時間が取れる時に話し合うが、常勤、非常勤職員の全員で確認できてはいない。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	1	小学生以下の児童を主に受け入れているため、中高生の事業所へ移行する時には、保護者に確認の上、引き継ぎ書を作成して情報提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	1	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		職員が福祉プラザの避難訓練に参加。長期休暇期間には、利用者と避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	1	医師から意見書はいただいてないが、調理活動では、保護者に確認し、アレルギーの子には別のおやつメニューなど提供して、対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	1	