

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 18日

事業所名: おり〜ぶ上野山

保護者等数(児童数) 29(30)人 回収数 21枚 割合 72.4%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	・専門性の部分が不明
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	・毎日利用しているわけではないのですが、毎日変わっても良いのかなと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	1	2	・交流する機会がもう少し多いといいかなと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・いつも話を聞いていただき、大変ありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4			・コロナなので仕方ないと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	4	・コロナなので仕方ないのだと思いますが、なにか別の形でできると良いと思いました。 ・コロナの影響で中止になったイベントもあるが、中止にする理由も丁寧に説明されていて信頼が強くなった。 ・参加したことがないのでよくわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		5	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1	・連絡帳いつもありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			1	
	14 個人情報に十分注意しているか	19			2	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	1	・メール等でコロナの感染予防に配慮した対策を伝えられていると思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		6	・土曜日だけの利用で、平日の様子や訓練の様子を見たことがないので、わからないにしました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・仲の良い友達・安心して話せる気心知れたスタッフのおかげで楽しく過ごせています。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			・連絡事項がある時、電話ではなくメール対応してくれるといい。(受付は24時間、返信は日中で良いので) ・活動内容を口頭ではなくメールで配信してほしい。(写真付きで) ・気象状況により、怖がることはありますが、安心できる言葉がけや環境を作っていただき、本当に助かりました。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。