

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	事業所には、子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	16	3	0	・中高生の施設なので、身体の大きな子もいますが家庭的（一戸建て）で活動には十分と考えます。 ・実際によく見ていないのでわからない。 ・中高生、体も大きくなってるので広いことにこしたことはないのかもしれませんが。
	2	事業所の職員配置人数や専門性は、十分ですか。	18	1	0	・実際によく見ていないのでわからない。
	3	事業所には、スロープや手すりなど、バリアフリー対応の配慮がなされていますか。	15	3	1	・実際によく見ていないのでわからない。 ・手すりは設置してあるが階段が急勾配。
適切な支援の提供	4	個別計画は、ご本人と保護者のニーズや課題が、客観的に分析されたうえで作成されていますか。	19	0	0	
	5	事業所の活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていますか。	18	1	0	・とても工夫していると思います。 ・いろいろと工夫されていてありがたいです。
	6	事業所では、放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	5	7	5	・未記入2 ・小学生の時に利用したおり～ぶ上野山は児童館併設で交流があったが今はわからない。 ・コロナの時期なので仕方ないです。 ・コロナ禍なので、難しいことがたくさんあると思います。 ・あまり必要性を感じない。
保護者への説明等	7	事業所から、支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	
	8	事業所と、日頃から本人の発達の状況や課題を伝え合い、共通理解ができていますか。	19	0	0	
	9	事業所から、保護者に対し、面談や成長に関する助言などの支援が行われていますか。	18	1	0	・幼児期の支援から青年期、大人へ向かい、様々な支援があると思うが、公的機関からの発信もあまり多くないので（幼児期に比べると）何か情報があったら発信していただくと有難いです。
	10	事業所は、保護者の会活動の開催や支援など、保護者同士の連携を支援していますか。	8	8	1	・未記入2 ・コロナ禍にあり、保護者交流がなくなっている。アンケート等で交流ができたと思う。 ・コロナの時期なので仕方ないです。 ・幼児期の支援から青年期、大人へ向かい、様々な支援があると思うが、公的機関からの発信もあまり多くないので（幼児期に比べると）何か情報があったら発信していただくと有難いです。 ・コロナ禍なので難しい状況だと思えます。終息した時の開催をおまちしています。 ・コロナ禍で今は難しいと思います。 ・わからない。 ・コロナ内で工夫されていると思う。
	11	事業所は、苦情対応体制の整備について説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか。	17	1	0	・未記入1 ・わからない。 ・LINEで連絡をとれるのが使い易い。
	12	事業所から、ご本人・保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がなされていますか。	19	0	0	
	13	事業所は、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に対する自己評価の結果を、会報やホームページなどで定期的に発信していますか。	19	0	0	

	14	事業所は、個人情報の取扱いに十分注意していますか。	18	0	0	・未記入1
非常時等の対応	15	事業所は、緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していますか。	18	1	0	
	16	事業所は、非常災害時に備え、定期的に避難訓練や救急救命訓練、その他必要な訓練を行っていますか。	18	1	0	
満足度	17	ご本人は、事業所の利用を楽しみにしていますか。	19	0	0	・時々子どものリクエストにこたえてドライブに連れていっていただき喜んでおります。 ・毎回「おり～ぶ行きたい！」と言っています。
	18	ご本人と保護者は、事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	・学校と自宅の送迎を丁寧に行っていただき感謝しております。 ・いつもありがとうございます。