

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	・職員の有資格者の内容を教えて欲しいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3		2	・長期休暇の活動は時間が長いので、レクリエーション等、体を動かす活動が増えると助かります。 ・いつもたのしくしているようです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		12	5	1	・無理に一般学生との交流機会を設けなくとも良いと思う。 ・普段は難しいと思います。時間に余裕のある時にできると良いと思います。 ・すみません、機会があるのか分かりませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1		・将来的には必要かと。就労を迎える頃。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1	・苦情や不満は感じた事も、他から聞いた事も無い。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	・帰りの引継ぎで活動状況を教えてもらっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	・評価表などホームページで公表されているのを閲覧しています。
14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				・緊急時、感染症対応マニュアルそれぞれプリント頂いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1		・夏休みなどの休み期間の利用ははりきっています。 ・子どもが笑顔で過ごせていること、詳しく様子を教えてください、感謝しかありません。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			・利用希望日時に最大限応じて頂けています。 ・安心して預かって頂ける場所があることは保護者にとって本当に幸せなことです。ありがとうございます。