

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	0	・活動の様子が写真にあればわかりやすいと思う。 ・あまり内部をしっかりと見たことがないのでわからない。 ・新型コロナウイルスの影響で事業所へ行く事もないのでよくわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・配置数がもともと子ども何人に何名とかがわからない。専門性等もどのような資格が必要かわからない。 ・あまり内部をしっかりと見たことがないのでわからない。 ・新型コロナウイルスの影響で事業所へ行く事もないのでよくわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0	・年に数回訪問なのでよくわからない。どこまでがバリアフリーなのかよくわからない。 ・あまり内部をしっかりと見たことがないのでわからない。 ・新型コロナウイルスの影響で事業所へ行く事もないのでよくわからない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	・希望している(心配している不安な点)子どもへの支援内容を目標ごと優先順位ごとにきちんと記載されていて、万全だと思います。 ・子どもの様子をよく見て頂き立てられている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・子どもが楽しめそうなプログラムが組まれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	4	・他の施設を始めとする一般的な交流活動は希望していないので今のままで良い(育成会で行われるイベントはOK)。 ・わからない。 ・中高生となると交流も難しいと思うが、今後試してみてもいいかもしれない。 ・新型コロナウイルスの影響でしばらくは交流は難しいのかと理解している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・送迎の時等に丁寧に伝えて頂いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	・面談では対面でも電話でも十分納得出来るまで時間を使って対応してくれている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	1	・父母の会未入会。他校保護者との交流は特に希望せず(良い機会だとは思っています)。 ・新型コロナウイルスの状況で今はなくなっているが、よく茶話会を開いてくださり、情報交換の場を持って頂いた。 ・新型コロナウイルスの状況では難しいと思う。 ・新型コロナウイルスの影響でなかなか難しいと思います。 ・新型コロナウイルスの影響で中止になっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	・特別の事情が起きた際には、適時電話連絡にて詳細をお話頂いている。 ・新型コロナウイルスの濃厚接触者関連の時、丁寧に対応して頂き、ありがたかったです。 ・苦情などはわかりませんが、新型コロナウイルスの対応がとても丁寧で助かりました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	・連絡帳やライン、送迎時等様々な配慮がある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	・会報等で様子を伝えて頂いている。ホームページはあまり見ていない。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	・必ず確認がある。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・おり〜ぶ上野山と通算して12年、大変お世話になりました。おかげ様で本人はすっかり成長し、家族もしっかりした家庭を築くことができました。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。