

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			・移転後はとても広くなった。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4		・利用者(児)の特性もあると思うが、特に土曜日のプログラムはさみしく思う。 ・思春期の子ども達が長期休みに室内で過ごす以外にも活動があると良い。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	8	・希望しない。 ・コロナ対策で活動なしで良かったと思います。 ・コロナで多くの人との接触をしないように注意されているのだと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		・送迎時に聞いた点には全て丁寧にお答えいただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	1	・父母の会の活動には参加していません。 ・コロナの為の中止であり、やむを得ない。 ・コロナで中止なので、仕方ないことだと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・法人の活動に関するプリントを適時配布されています。
14 個人情報に十分注意しているか	20				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・とても大好きな場所です。今年で卒業なのが残念です。 ・とても楽しみにしています。 ・おやつやプログラムのチェックもしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		・保護者の利用希望に応じてくれて大変助けられています。 ・お弁当の日は本人が食べやすいように介助してくれて、遊んだ物や苦手だった物など様子を教えてくれて、次回以降の参考になっております。 ・頑張った時、良いことをした時はたくさん褒めてくれて、悪い時は叱って(注意)くださる。感謝しております。 ・ケア会議の欠席は、他デイサービスが参加している中残念でした。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。