

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	0	・中をよく見ていないためわからない ・一軒家という特性を十分活用している ・畑仕事も経験できてよいと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・中をよく見ていないためわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	0	・中をよく見ていないためわからない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	・細やかな個別支援計画を立て、保護者の要望などもしっかり共有して入れている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・創作活動、調理の実践、畑作業など、遊びと実益を兼ねている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	0	・児童館併設のおり〜ぶ上野山との合同行事がもっとあるとよい ・限られた時間であること、おり〜ぶのような仲間だから落ち着くことがあるため、形だけの交流なら無理に入れなくてもよい ・子どもたちと地域の関わりが今後生まれるとよい
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・送迎時、過ごしている様子を細やかに伝えていただいている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	・参加したいがなかなか都合が付かない ・法人主催のものだけではなくおり〜ぶ鉤取内での保護者が集う機会があるとよい ・茶話会の案内があるため、ぜひ参加してみたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・使ったことがなくよくわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	・災害などでは保護者が事業所へ迎えに行くことは知っている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・毎回楽しみにしていて土曜日の行事も積極的に参加するようになった
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	