

R5 保護者等向け放課後等デイサービス評価 集計結果

【環境・体制整備】

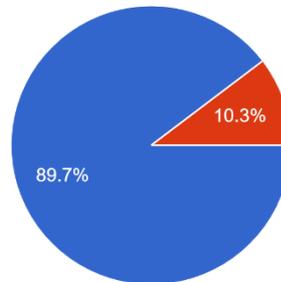
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

29 件の回答

はい 26

どちらともいえない 3

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

- ・実際活動しているところを拝見していないのでわかりません。ただ人数的に狭いのかなあと思うところもあります。
- ・限られたスペースの中でできる限りの工夫をしているように思いますが、十分とは言えないかと思います

【環境・体制整備】

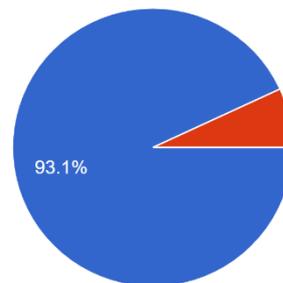
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

29 件の回答

はい 27

どちらともいえない 2

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

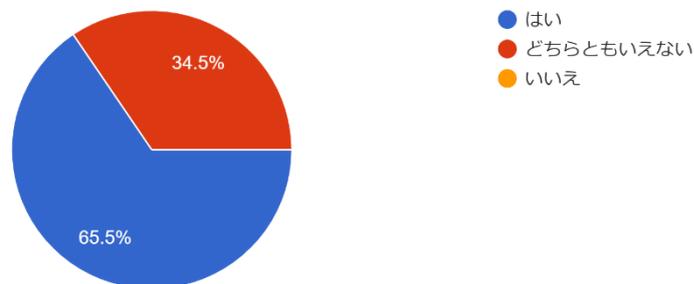
- ・お忙しいなか丁寧に対応して頂き嬉しいです。

【環境・体制整備】

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

29件の回答

はい 19
どちらともいえない 10
いいえ 0



ご意見

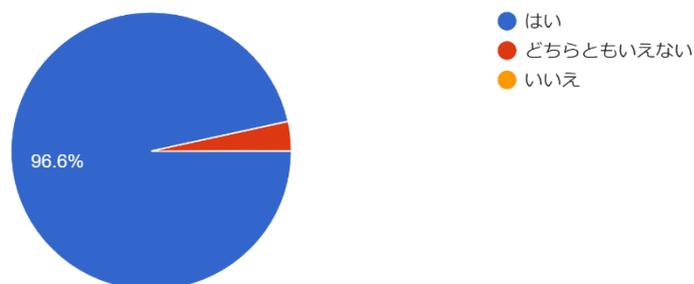
- ・古い戸建てを利用しているため、設備等の限界はあると思います。その中で、対象年齢も合わせスロープ等設備はなされていると考えます。
- ・段差が気になる場所があります。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

29件の回答

はい 28
どちらともいえない 1
いいえ 0



ご意見

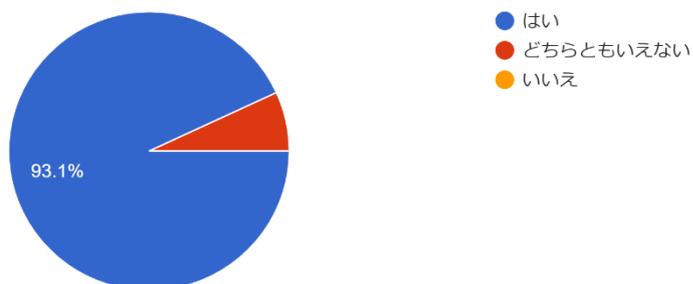
0件の回答

【適切な支援の提供】

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

29件の回答

はい 27
どちらともいえない 2
いいえ 0



ご意見

0 件の回答

【適切な支援の提供】

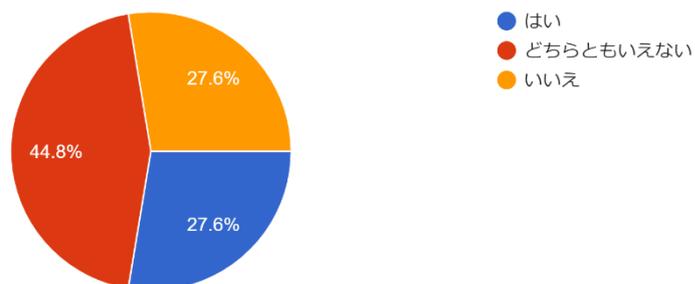
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

29 件の回答

はい 8

どちらともいえない 13

いいえ 8



ご意見

・子どもが中学生以上が対象の施設を利用しています。障害のない子どもとの活動はどちらかという、低学年など小学生の時に地域子ども達と交流する機会があれば良いと感じています。中学生以上では支援に関わる学生ボランティアさんや、社会的な理解を増やす機会として、障がい者雇用の取り組みもされている企業や社会人との交流があっても良いかなと考えます。

- ・希望していない活動内容
- ・特に交流を望んでおりません

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

29 件の回答

はい 29

どちらともいえない 0

いいえ 0



ご意見

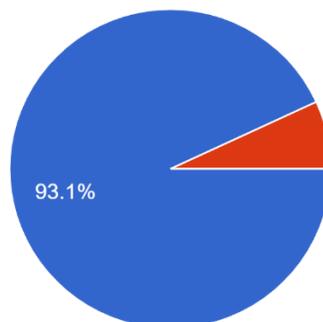
- ・契約時に説明受けてます。

【保護者への説明等】

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

29 件の回答

はい 27
どちらともいえない 2
いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

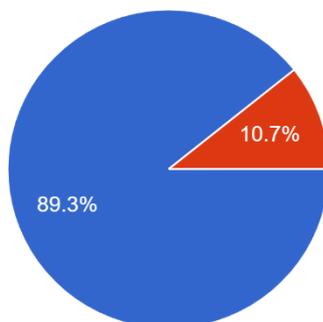
・いつも細やかに見ていただき、とても心強いです。ありがとうございます。

【保護者への説明等】

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

28 件の回答

はい 25
どちらともいえない 3
いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

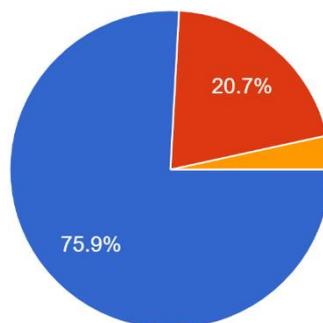
0 件の回答

【保護者への説明等】

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

29 件の回答

はい 22
どちらともいえない 6
いいえ 1



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

茶話会など参加していきたいと思います。卒業後も案内が来ると嬉しいです。

【保護者への説明等】

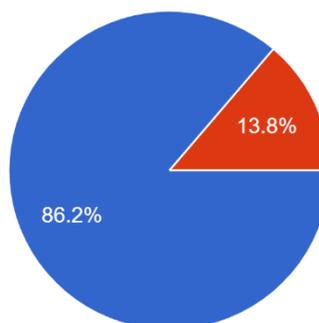
1 1. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

29件の回答

はい 25

どちらともいえない 4

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

- ・そのような状況になったことがないのでわかりません。
- ・大変丁寧な活動支援をして頂いてるので、苦情を申し出るような事は一切ない

【保護者への説明等】

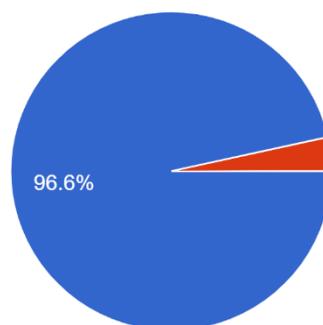
1 2. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

29件の回答

はい 28

どちらともいえない 1

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

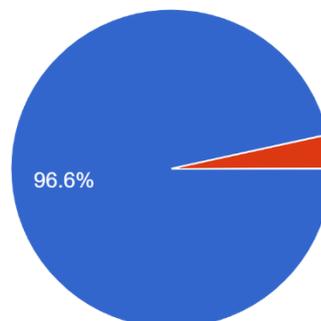
適時、LINE やプリントで話を受けてます。

【保護者への説明等】

1 3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

29件の回答

はい 28
どちらともいえない 1
いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

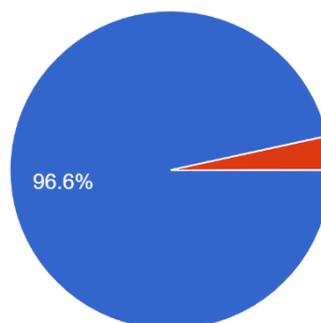
0件の回答

【保護者への説明等】

1 4. 個人情報に十分注意しているか

29件の回答

はい 28
どちらともいえない 1
いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

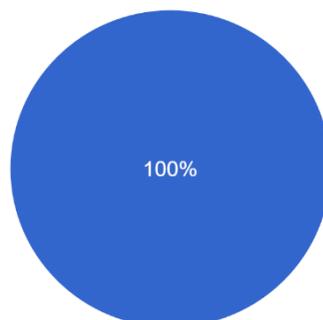
0件の回答

【非常時等の対応】

1 5. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

29件の回答

はい 29
どちらともいえない 0
いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

- ・緊急時の対応要領をプリントで配布されて、確認しました。

【非常時等の対応】

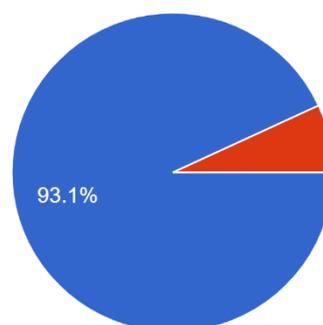
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

29件の回答

はい 27

どちらともいえない 2

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

- ・毎年、活動内容に、今週は避難訓練を実施した、という話を聞いてました。

【満足度】

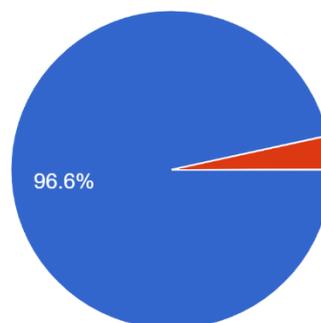
17. 子どもは通所を楽しみにしているか

29件の回答

はい 28

どちらともいえない 1

いいえ 0



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見

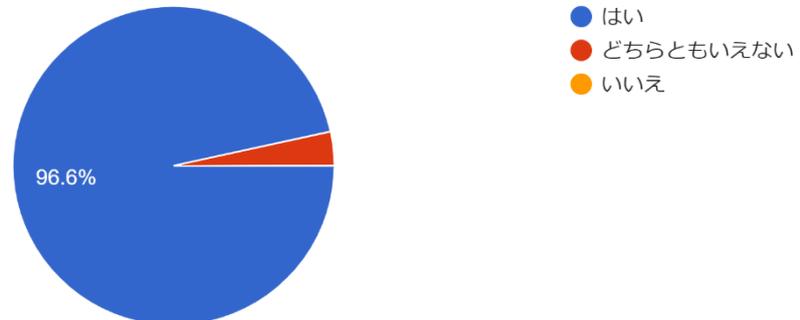
- ・下校の時間等あるので、利用日数は少ないですが、通所をとても楽しみにしています。
- ・先に送迎車が到着しているのが見えると、走って行く。
- ・長期休校期間では、朝きちんと起きて準備を始める。

【満足度】

18. 事業所の支援に満足しているか

29件の回答

はい 28
どちらともいえない 1
いいえ 0



ご意見

- ・職員様、誰に伝えても、全体に用件が伝わって、応えて頂いてました。
- ・子供の特性を大変良く理解して頂いた上で、支援に当たって頂いてる、その詳細を送迎・LINE・面談などで教えて頂いておりました。
- ・子どもの名前の呼び方や接し方が年齢相応の対応で家庭でも取り入れなくてはと
いつも気付かされます
- ・引き続き、子どもの気持ちに寄り添った支援を期待しています。