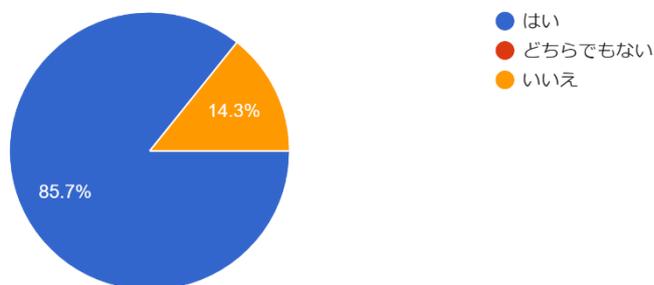


## R5 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

### 【環境・体制整備】

#### 1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

7件の回答



##### >改善目標、工夫している点など

部屋が多いが、情報共有し、どの部屋にも見守っている職員が配置されているよう工夫している。鉤取の活動場所は広いとは言えない。利用者が過ごしやすい環境を整えるためには活動場所を決めたり、利用者の動線を考えた配置が必要。

#### 2. 職員の配置数は適切であるか

7件の回答

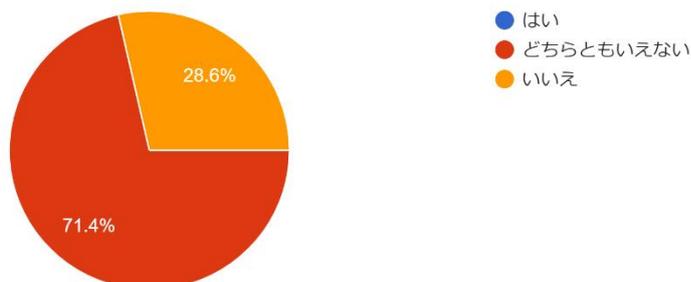


##### >改善目標、工夫している点など

事前に職員の対応や配置について打ち合わせを行なっている。職員の動きをミーティングなどで確認している。イレギュラーな場合もあるため、今後も工夫が必要。個別対応が必要な方の場面や人数を想定し、加配職員の配置を行っている。

#### 3. 事業所設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

7件の回答



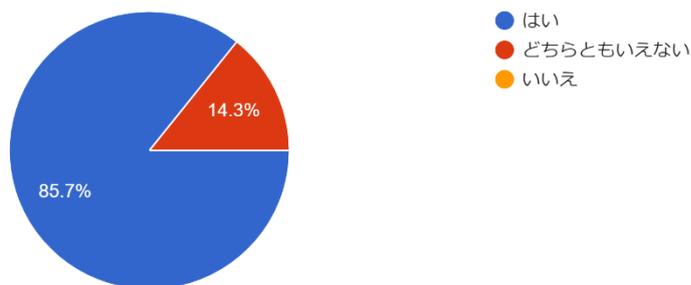
### >改善目標、工夫している点など

玄関前のスロープ等の設置を行っているが玄関から廊下に入る際の段差が高くなっている。  
昔ながらの一軒家で事業を行っているため、小さな段差が多いが、玄関にスロープは設置している。  
段差が多いので、段差に躓きやすい利用者が移動する場合は職員が目を見守る、又は支えたりなどしている。  
段差が多くバリアフリーとは言い難い。てんかんや移動に課題がある方には職員が近くで見守る、支える等の配慮をしている。  
ハード面への配慮は、古い賃貸物件のため限度がある。危険な箇所を共有し、人の介助や見守りで安全に配慮している。  
一般の住宅を使用しているため、バリアフリーについては困難な部分がある。

### 【業務改善】

#### 4. 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

職員会議や日々の打ち合わせで、利用者の援助や対応・職場環境などを話し合っていると思う。  
目標や課題の場面を共有し、改善案については、ミーティングなどで随時検討実行している。

#### 5. 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

年に1度アンケートの実施を行っている。  
毎年実施後に内容を確認して改善できるようにしている。  
年一回定期的に実施している。内容について、職員会議で認識したうえで、ホームページに公表予定

## 6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

法人ホームページにて掲載している。

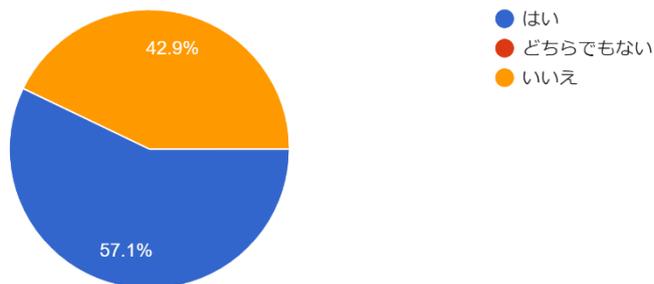
毎年公開している。

取り組んでいる。

毎年2月に公表。

## 7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

会議等で情報共有を行っている。

行っていない。

内容について毎年の確認をしている。

## 8. 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

階層別研修や各種研修への参加を行っている。

外部の研修の参加だけでなく、法人内やおり〜ぶ全事業所での研修、事業所内の研修が定期的に行われている。

研修については、法人内のものや外部のものまで、幅広い研修を受けさせてもらっている。

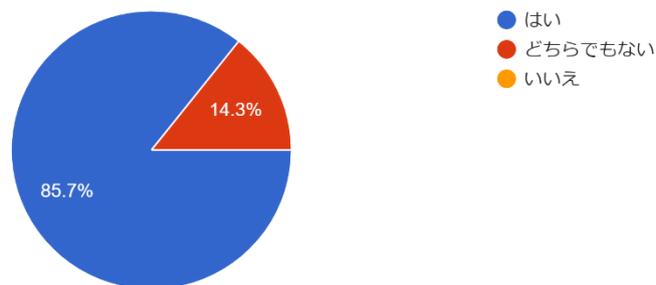
内部研修やなごやかネットなどの研修に参加している。

法人内外かかわらず、連携やスキル向上に向けた研修には、できる限り参加できるようにしている。

#### 【適切な支援の提供】

### 9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

職員間で会議を行っている。

様式を使用し、個別支援計画に反映している。

1人で計画を作成すると主観的になるため、職員で話し合いを重ね、客観的な視点に気をつけて計画を立てていると思う。

日々のご様子を保護者にお伝えしている。作成時にはご家族にニーズや課題を確認している。

表面上の言葉から、本質的なニーズに目を向ける視点を磨いていきたい。

### 10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

放課後ケアネットワークの共通書式を使用。

## 11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

7件の回答

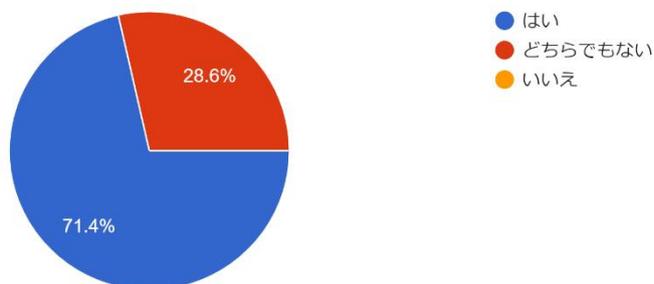


### >改善目標、工夫している点など

活動プログラムについては毎月の話し合いをしている。

## 12. 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

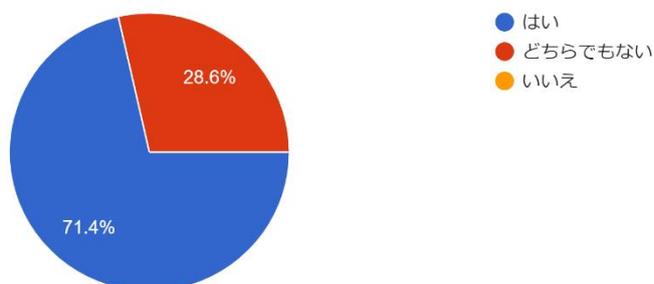
なるべくは同じ活動を行わないように検討を行っているが似たような活動を行うことがある。

前に行ったプログラムではないプログラムを考えて提案するよう努めている。

過去に行ったプログラムを実施する際も、新しい視点やアレンジ、その時の利用児に合わせた内容になるよう工夫をしていきたい。

## 13. 平日、休日、長期休暇に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

半期での目標設定や振り返りは行っているが、日々の課題をより細かく設定して共有していきたい。

プリント学習を行う利用者について、ゆっくり活動できる長期休暇の場合と放課後の場合で、提供するものを分けている。

課題となる部分を共有し、過ごし方を想定して支援にあたっている。

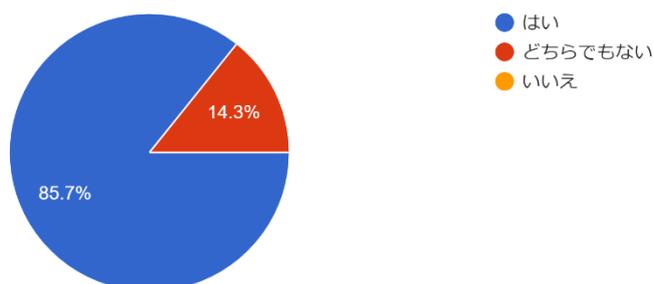
14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか

7件の回答



15. 支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

7件の回答



>改善目標、工夫している点など

長期休暇等、打合せの実施が難しい際は連絡ノートの活用を行っている。

長期休みは打ち合わせの時間が取れないため、連絡ノートを活用している。

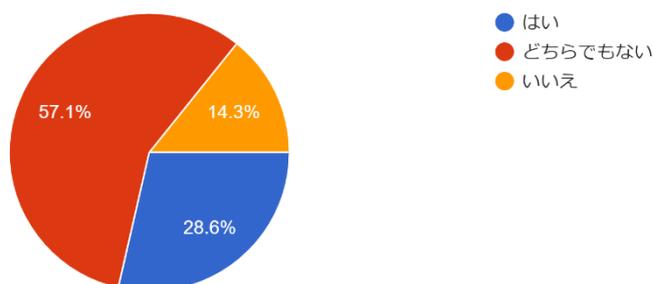
事前の打ち合わせを行い、当日の動きについて情報共有を行なっている。

シフト勤務のため全職員と共有は難しいが、ノートを活用している。

基本的にはできているが、長期休暇時の確認のあり方は、もう少し工夫できないか振り返りは必要と思う。

16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

7件の回答



## >改善目標、工夫している点など

支援終了後は退勤しているスタッフもいるため、次の日の受け入れ前に行っている。

シフト制勤務のため、その日のうちに情報共有できない方もいるが、連絡ノートを使い、情報共有を行なっている。

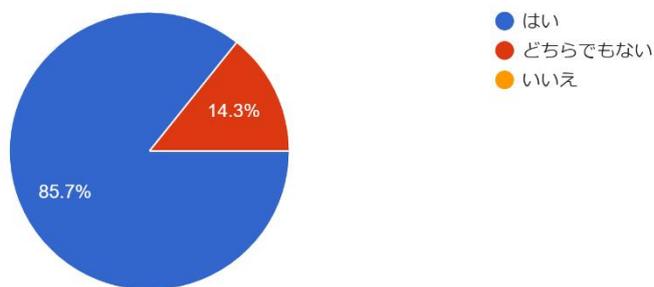
送迎で戻りが遅くなる日など振り返りができないこともあるが、ミーティングノートを使用している。

できる限り行っている。しっかり共有できるよう、ノートの活用をしている。

勤務時間の関係もあり必ずではない。翌日の打ち合わせに反映している。

## 17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

7件の回答



### 【関係機関や保護者との連携】

## 18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

7件の回答



## 19. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

7件の回答



## 20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

利用者により担当者が決まっている。

## 21. 学校との情報提供(年間計画・行事予定表等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

7件の回答



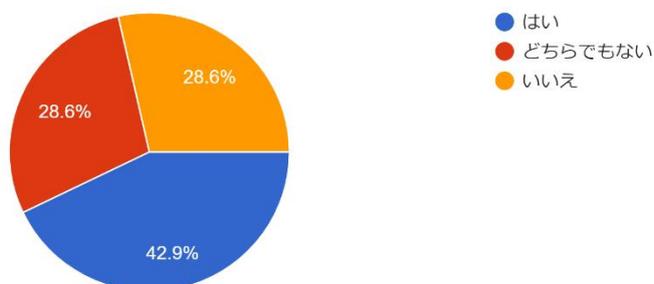
### >改善目標、工夫している点など

学校の情報について保護者から情報収集すると同時に、必要に応じて学校に連絡をしている。

連絡が不十分なときが0ではないが、大きなトラブルに繋がらないよう対応している。

## 22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

服薬や発作対応等、指示書をもとに行っているが保護者の方からの引継ぎ、情報提供のみで行う場合もある。

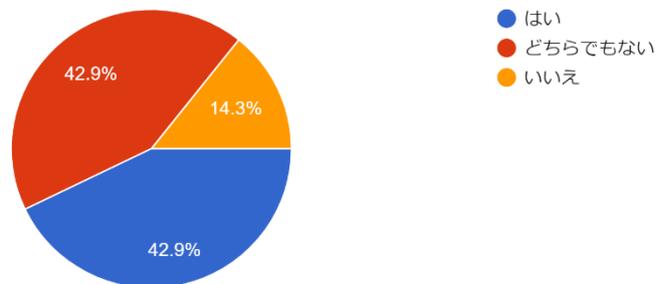
医療的ケアが必要な利用児がいない。

医療的ケア児はいない。

医ケア児の受入には、ハード面の課題が多く利用児はいない。希望があった際には、連絡体制やリスクマネジメントの内容を確認し、受入を検討したい。

### 23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

7件の回答



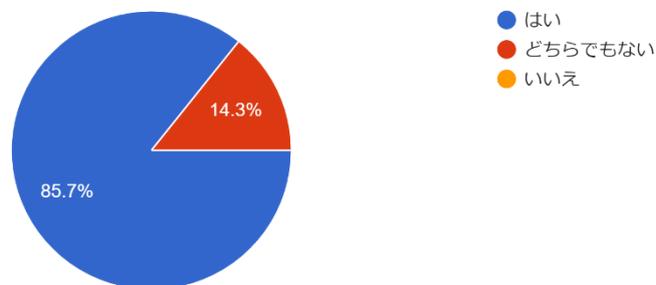
#### >改善目標、工夫している点など

機関と直接のやり取りではなく、保護者経由で情報を得てスタッフ間で共有している。

小学生の利用児はいるが、就学前の箇所とのやり取りはない。

### 24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか

7件の回答



### 25. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

7件の回答

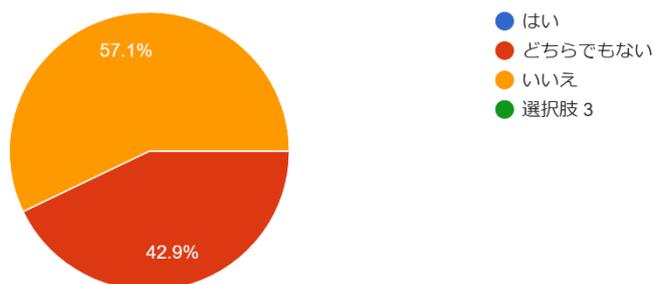


#### >改善目標、工夫している点など

アーチルやなないろへ相談し助言を得ている。

## 26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

7件の回答



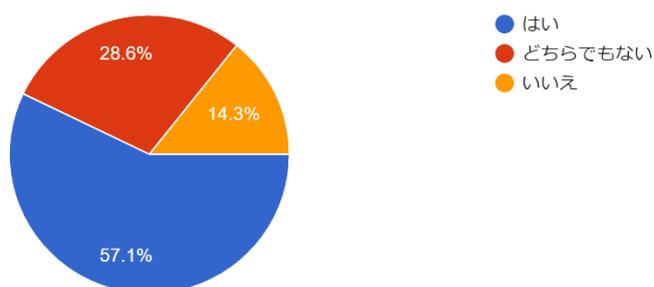
### >改善目標、工夫している点など

外出などで様々な場所に出かけているが、直接的な交流はない。

感染症のリスクから、積極的な検討をしないまま数年を過ぎている。ニーズや利用児の様子に応じて検討したい。

## 27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

特に今年度は、自動分野にスポットをあてた研修などがあり、参加できるようになってきた。

## 28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

7件の回答

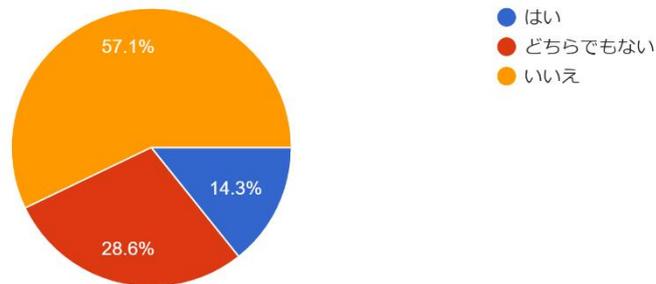


### >改善目標、工夫している点など

LINE やメールなどで保護者と連絡を取り合っている。

## 29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか

7件の回答



### >改善目標、工夫している点など

保護者同士で話すことができる茶話会の機会は設けているが、対応力の向上という点でトレーニングのようなものは実施していない。

現状を把握できていない。

個別の相談にのることは丁寧に行っているが、保護者支援としてのスキルはペアレントトレーニングとしてまだまだ不十分と思う。

### 【保護者への説明責任等】

## 30. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

7件の回答

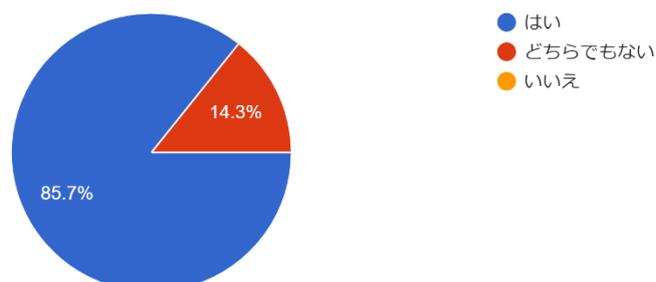


### >改善目標、工夫している点など

昨年度のアンケート結果も踏まえ、月のお知らせでリアルタイムに事業所の状況を伝えるようにした。

## 31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

7件の回答



＞改善目標、工夫している点など

自分自身のスキルが足りない為、スキル向上のために学んでいきたい。

32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

7件の回答



＞改善目標、工夫している点など

年2回、保護者研修会として茶話会を実施している。

茶話会など、保護者の集まりを開催している。

茶話会の実施

茶話会の開催

33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

7件の回答



＞改善目標、工夫している点など

法人事務局へ届いた苦情に対しても、我が事と捉え意識した対応をしている。

34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

7件の回答

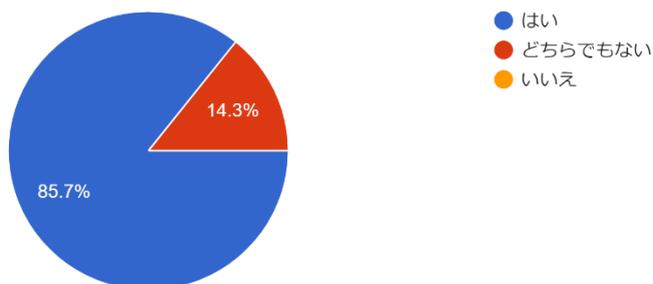


>改善目標、工夫している点など

月毎にお知らせを配付し、年に2回おり〜ぶ通信(広報誌)を発行している。  
紙媒体の配布だけでなく、LINE やメールを使い、迅速な情報提供に努めている。

35. 個人情報に十分注意しているか

7件の回答



改善目標、工夫している点など 1 件の回答

ファイルの管理などは、定期的に確認し留意できるようにしたい。

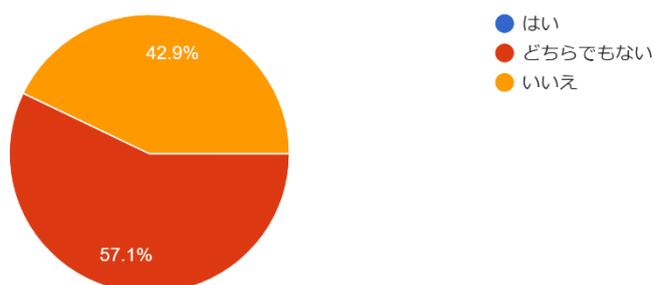
36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

7件の回答



### 37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

7件の回答



#### >改善目標、工夫している点など

活動中、ご近所の方と挨拶等を行う場面はあるが招待する場面はなかった。

ボランティアなどの募集を行ったりしているが、参加者が集まらなかった。

#### 【非常時等の対応】

### 38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

7件の回答



### 39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

7件の回答



#### >改善目標、工夫している点など

年2回(一週間ずつ)実施。

#### 40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

7件の回答



##### >改善目標、工夫している点など

法人内、事業所内で行っている。

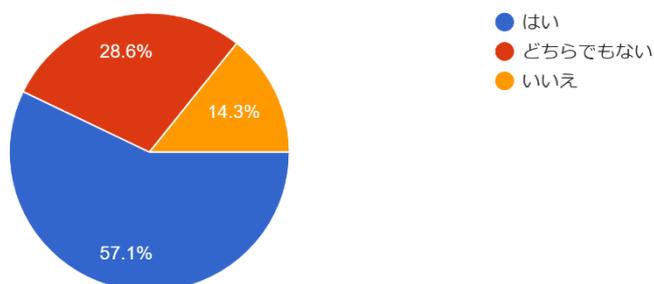
#### 41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

7件の回答



#### 42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

7件の回答



##### >改善目標、工夫している点など

フェイスアセスメントシートをもとに対応を行っている。

保護者から伺っているが、指示書はない。

基本的に食事提供の機会はないが、調理活動がある際は、アセスメントに基づいて個別に確認をするなどしている。

### 43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

7件の回答



>改善目標、工夫している点など

毎月、振り返りを行なっている。