

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名: おり〜ぶ上野山

保護者等数(児童数) 36(38)人 回収数 27枚 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		・遊戯室は利用時間の制限がある為。 ・ホールや外など色々な場所で行動出来ていると思う。 ・まだ通えていないので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26	1		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	26	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	・児童館との行き来も配慮していただきありがとうございます。 ・利用日には活動する機会がなかったです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・日々の活動の様子を細かくご報告していただき、ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	3	・まだ利用し始めたばかりなので。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		・苦情が発生したことがないので。 ・その状況に出会っていない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1	
14 個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	・一度、送迎車両内のトラブルにより、乗車中の皆さんが立ち往生したという事態が発生した。別便を出して迎えに行ってくれたが、立ち往生した時点で出来たら保護者に連絡が欲しかった。 ・コロナの対応が大変良かったと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・最近成長と共に友達との関わりで意思疎通できないとき、物足りなさを感じているようです。 ・利用回数を増やしたいと言ってます ・とても！楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	2	1	・いつも暖かく見守っていただき、本人も家族も救われています。 ・いつもお世話になっております。いつも丁寧に対応してくださり、安心して子どもを預けることができます。今後とも宜しくお願いします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。