

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おり〜ぶ上野山

公表日 令和7年 3月 21日

利用児童数 30家庭 (32名)

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0	・広いホールと落ち着く和室があり、いいと思います。	お子さんにとっての過ごしやすい環境を今後も工夫しながら整えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・こどもの特性をよく踏まえて作成していただき、感謝です。	今後も、お子さん一人ひとりの特性やニーズに応じたきめ細やかなサポートができるよう努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・プログラムが固定化しない様に、毎週異なる活動内容にとっても満足と感謝をしています。	お子さんが楽しめる活動を職員間で考えながら計画を立てています。今後もよりお子さん自身が主体的に楽しめる、できたと感じられる活動を提供できるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	0	0	0	・可能な限り機会が更に増えたらと思います。 ・児童館と併設されている事で色々な人達とふれあう事が出来てとても良いと思います。	児童館併設の強みを生かし、遊戯室でのスポーツやブラール、昔遊び、図書室での読書等、児童館ご利用のお友達と一緒に楽しめることも大切にしております。可能な限りお一人お一人の希望に沿って活動ができるよう今後も配慮していきたいと思っています。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・毎回送迎時に様子を詳しく教えていただき、ありがとうございます。 ・学校での様子を教えて頂いた事で、子供にとって良い環境へ導くキッカケを作ってくれて、とても感謝しています。	・お子さんとご家族の皆様安心してご利用していただけるよう、またお子さん自身の過ごしやすさにつながるよう、今後も保護者の皆様と情報共有に努めたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0	・ホームページはほとんど機能してないようです	・今年度は会報での発信のみになってしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は活動内容をホームページでも適時お見せできるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	・どのくらい定期的に行われているかはわからない。	・児童館と合同で月1回実施しています。地震、火災、不審者、暴風雨、通報訓練等、様々な場面を想定し行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・毎回とても嬉しそうです。	・お子さんが楽しみにお越しいただき、満足感を持ってお帰りいただけるよう、今後も職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・送迎時のチャイルドシートの使用法について適切では無い時があります。安全運転をされている事は承知していますが、相手から追突される可能性もあります。子供の体を守る為に適切な方法で装着していただくと助かります。 ・子供も楽しみに通っていて、支援は概ね満足しています。 ・送迎時の活動報告ですが、スタッフさんによって細かく伝えてくださるかたそうでないかたがいるので、統一してほしいと思います。	・チャイルドシートの使用法につきまして、ご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。再度職員間で周知するとともに、ご家族の皆様にもい一度確認させていただきます。 ・送迎時の報告につきまして、ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。送迎順や道路状況、その時に乗車されているお子さまの有無により、簡略なご報告になってしまう場合があります。詳細のご報告が必要な場合は、追ってお電話等でお伝えしている場合もありますが、それが十分でない場合もあるかと思っておりますので、今後も教えていただけますと幸いです。こちらでも安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。