

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	社会福祉法人 仙台市手をつなぐ育成会 おり〜ぶ鈎取		
○保護者評価実施期間	R7年1月15日		R7年3月19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	29名	(回答者数) 28名
○従業者評価実施期間	R7年2月13日		R7年2月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年3月19日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	資格だけでなく、幅広い年代のスタッフ(若い世代から人生経験が豊富な方まで)で構成されていることで、利用児自身も色々なかかわりができている。	スタッフ自身が様々な視点や役割を持ち、関わっている。利用者にとって様々な年代のスタッフと関わる経験が拡大に繋がる。	それぞれのかかわりの中でのやり取りや出来事をスタッフ間で共有することにより、共通認識のもと支援にあたれるようにする。
2	一軒家で事業を行っているため部屋数があることから、過ごしによって場所をわけられる。	「集団と個人」や「静と動」の活動に合わせた部屋の変更、クールダウン時に落ち着けるような空間を設けられるよう意識している。	全体のスケジュールがある中で、利用児の特性に配慮した取り組みや視覚的に分かりやすい使い方ができるようにする。利用児一人ひとりが過ごしやすいよう、構造化を踏まえた環境整備に取り組む。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	建物が古くバリアフリー化には至っていない箇所が多い。「清潔にはしていただいていると思いますが、古い建物で夏は暑く冬は寒そう。遊ぶスペースも狭そう。」とのご意見も頂戴している。	古い一軒家で事業を行っており、段差が多い。部屋数はあるが広いスペースはないため、身体を動かしたい方にとっては窮屈に感じることもあると思われる。「夏は暑く、冬は寒い」という状況は否めない。	床に滑り止めを敷いたり、階段の上り下り際にはスタッフが見守るなど人の配置を工夫し安全に過ごせるよう日々対応している。ハード面でのデメリットはあるものの、一軒家の雰囲気や気に入ってくる方もいる。庭や近隣の公園などを活用し、身体を動かせる機会もより設けていきたい。水分補給や補助暖房の活用などにより、体調管理には気を付けたい。
2	地域に開かれた事業運営には至っていない。	コロナ禍であったことも影響し、夏祭りへの協賛や近隣住民の方への挨拶に留まり、積極的に関わる機会は少なかった。買い物や外食の機会も限定的となっている。	建物前のごみ拾いや落ち葉掃きを通して、近隣住民の方と挨拶を交わせる機会は引きつづき作ってきたい。公共施設の利用や買い物、外食など、地域資源を活用したり学齢期の子どもと関わりが持てる機会をどのように作れるか検討したい。

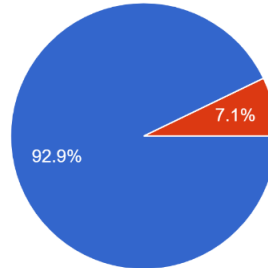
## R6 保護者等向け放課後等デイサービス評価 集計結果

### 【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

28件の回答

はい 26  
どちらともいえない 2  
いいえ 0



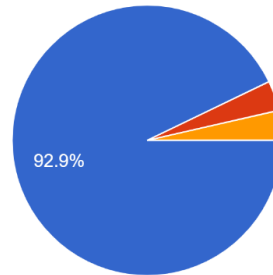
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

### 【環境・体制整備】

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

28件の回答

はい 26  
どちらともいえない 1  
いいえ 1



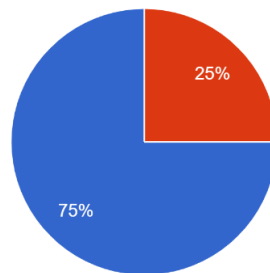
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

### 【環境・体制整備】

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

28件の回答

はい 21  
どちらともいえない 7  
いいえ 0



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

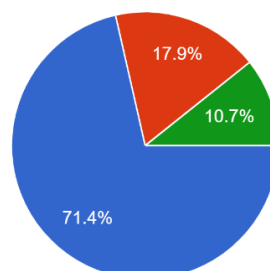
### 【環境・体制整備】

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか

また、こども達の活動に合わせた空間となっているか

28件の回答

はい 20  
どちらともいえない 5  
いいえ 0  
わからない 3



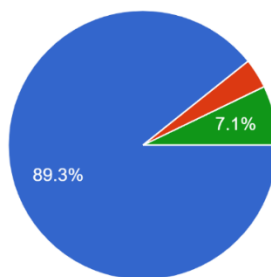
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【適切な支援の提供】

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

28件の回答

はい 26  
どちらともいえない 1  
いいえ 0  
わからない 2



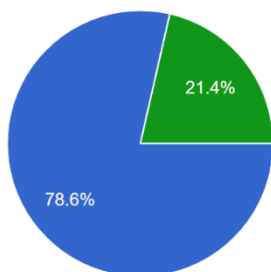
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【適切な支援の提供】

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか

28件の回答

はい 22  
どちらともいえない 0  
いいえ 0  
わからない 6



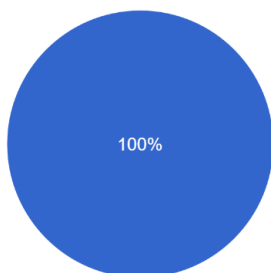
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【適切な支援の提供】

7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

28件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



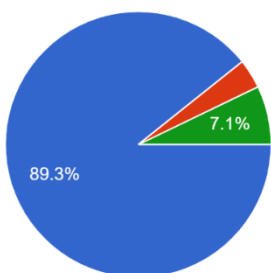
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【適切な支援の提供】

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

28件の回答

はい 25  
どちらともいえない 1  
いいえ 0  
わからない 2



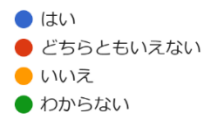
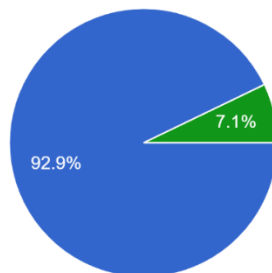
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【適切な支援の提供】

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

28 件の回答

はい 26  
どちらともいえない 0  
いいえわからない 0  
わからない 2

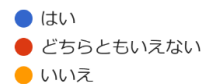
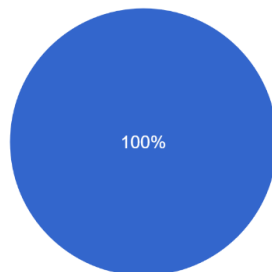


【適切な支援の提供】

10. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

28 件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0

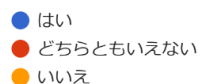
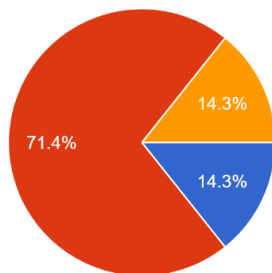


【適切な支援の提供】

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

28 件の回答

はい 4  
どちらともいえない 20  
いいえ 4

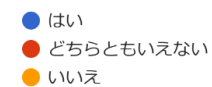
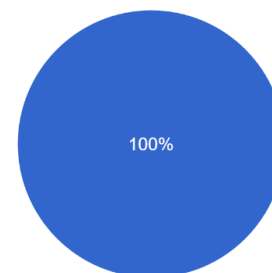


【保護者への説明等】

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

28 件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0

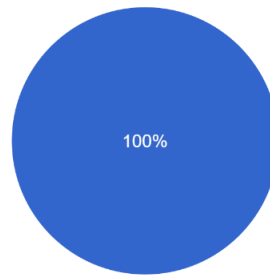


【保護者への説明等】

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

27件の回答

はい 27  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



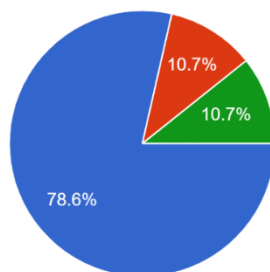
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか

28件の回答

はい 22  
どちらともいえない 3  
いいえ 0  
わからない 3



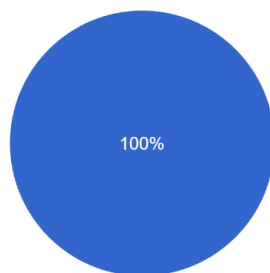
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【保護者への説明等】

15. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか

27件の回答

はい 27  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



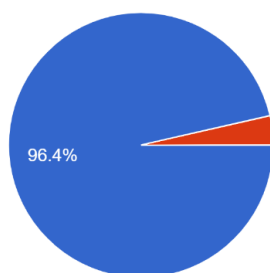
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

28件の回答

はい 27  
どちらともいえない 1  
いいえ 0



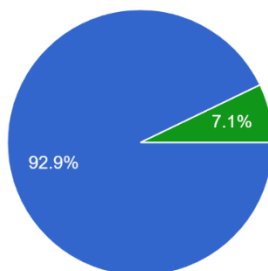
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

17. 事業所の職員から共感的に支援をされているか

28件の回答

はい 26  
どちらともいえない 0  
いいえ 0  
わからない 2



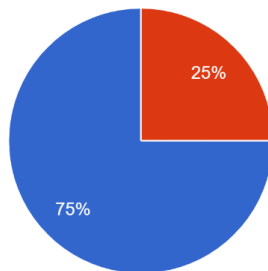
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【保護者への説明等】

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援されているか  
また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか

28件の回答

はい 21  
どちらともいえない 7  
いいえ 0



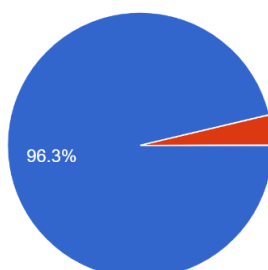
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

19. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備がされているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応をしているか

27件の回答

はい 26  
どちらともいえない 1  
いいえ 0



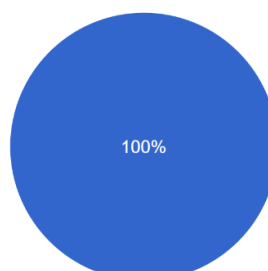
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

28件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



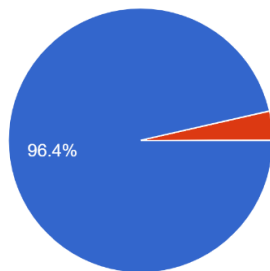
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか

28件の回答

はい 27  
どちらともいえない 1  
いいえ 0



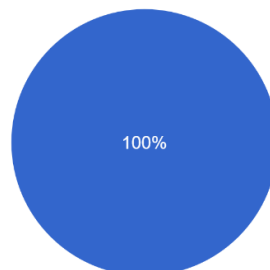
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【保護者への説明等】

22. 個人情報の取扱いに十分留意しているか

28件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



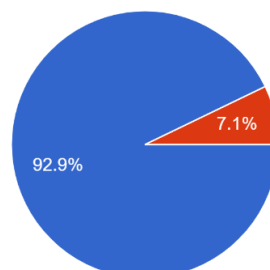
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【非常時等の対応】

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか  
また、発生を想定した訓練が実施されているか

28件の回答

はい 26  
どちらともいえない 2  
いいえ 0



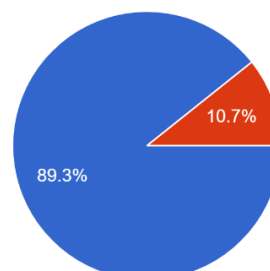
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【非常時等の対応】

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

28件の回答

はい 25  
どちらともいえない 3  
いいえ 0



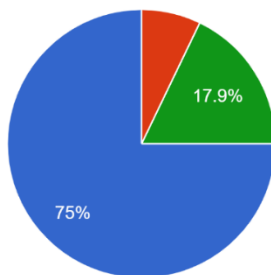
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【非常時等の対応】

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか

28 件の回答

はい 21  
どちらでもない 2  
いいえ 0  
わからない 5



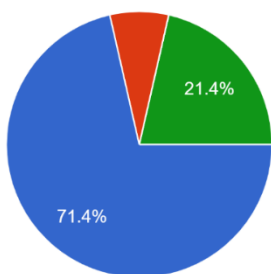
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【非常時の対応】

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか

28 件の回答

はい 20  
どちらでもない 2  
いいえ 0  
わからない 6



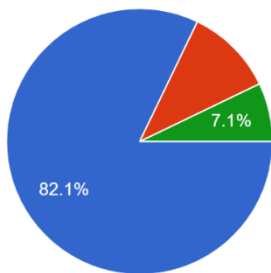
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【満足度】

27. こどもは安心感をもって通所しているか

28 件の回答

はい 23  
どちらでもない 3  
いいえ 0  
わからない 2



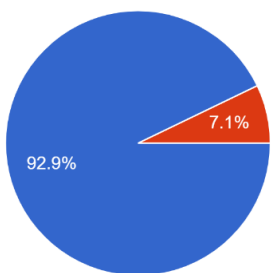
● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

【満足度】

28. 子どもは通所を楽しみにしているか

28 件の回答

はい 26  
どちらともいえない 2  
いいえ 0



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

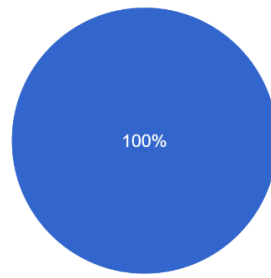


【満足度】

29. 事業所の支援に満足しているか

28件の回答

はい 28  
どちらともいえない 0  
いいえ 0



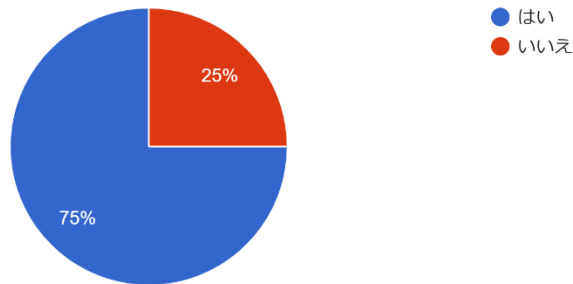
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## R6 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

### 【環境・体制整備】

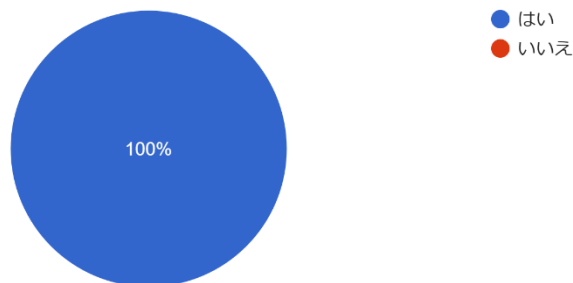
1. 利用定員が発達支援室等スペースとの関係で適切であるか

8件の回答



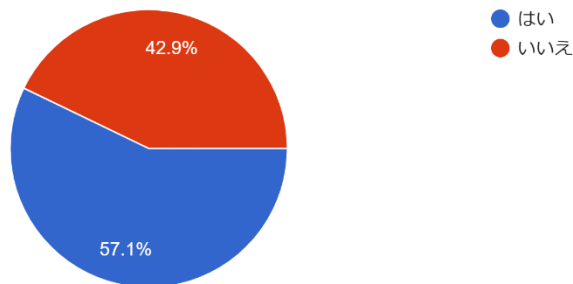
2. 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか

8件の回答



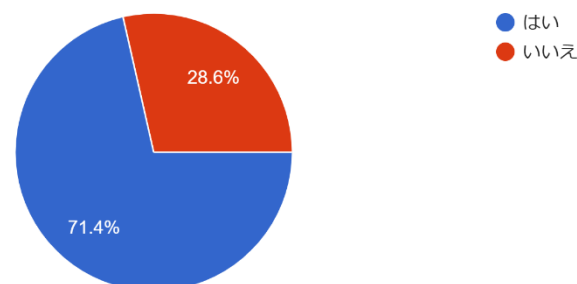
3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか  
また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか

7件の回答



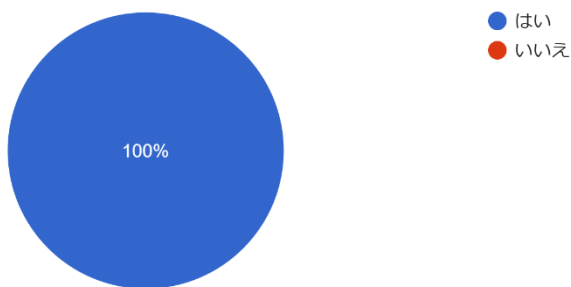
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか  
また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

7件の回答



5. 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか

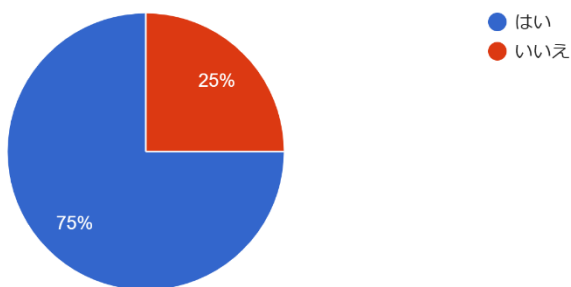
7件の回答



【業務改善】

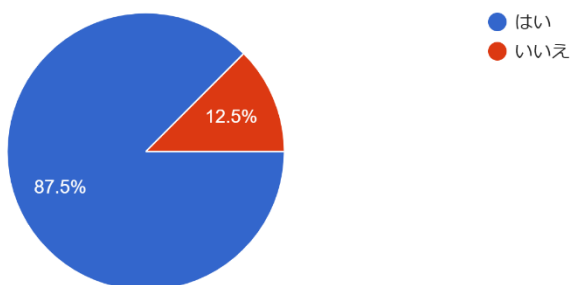
6. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

8件の回答



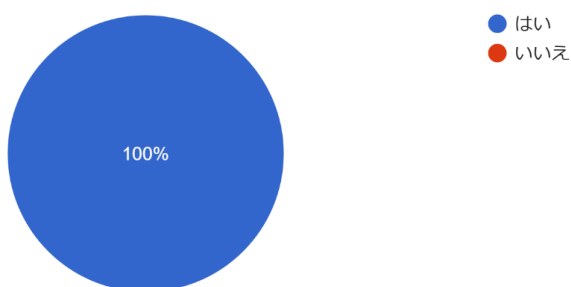
7. 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか

8件の回答



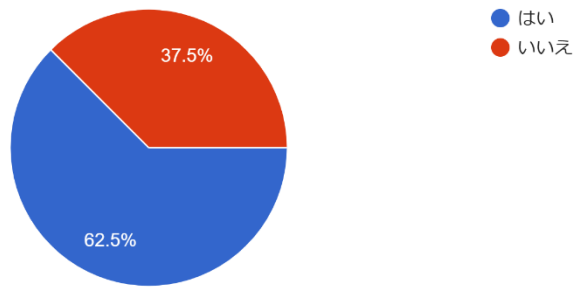
8. 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか

7件の回答



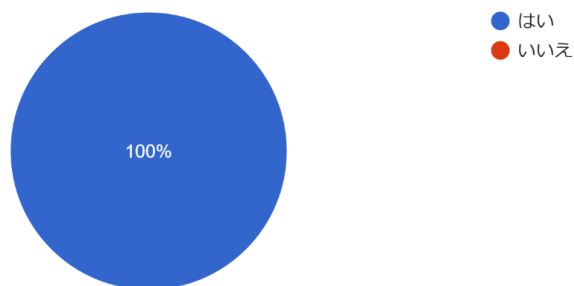
9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

8件の回答



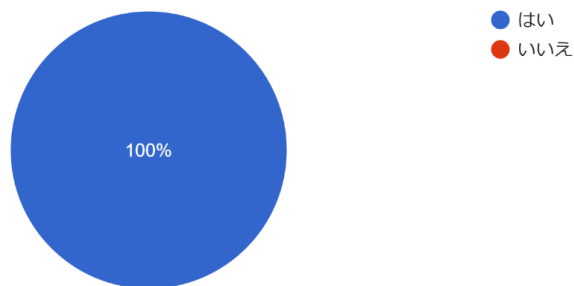
10. 職員の資質向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか

8件の回答



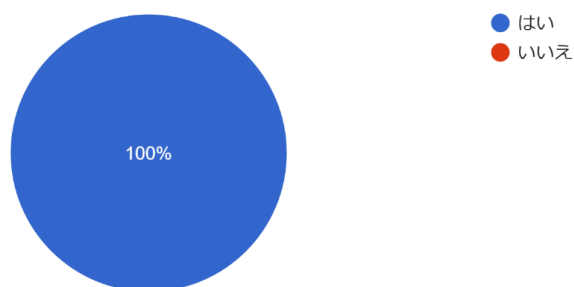
11. 適切に支援プログラムが作成、公表されているか

7件の回答



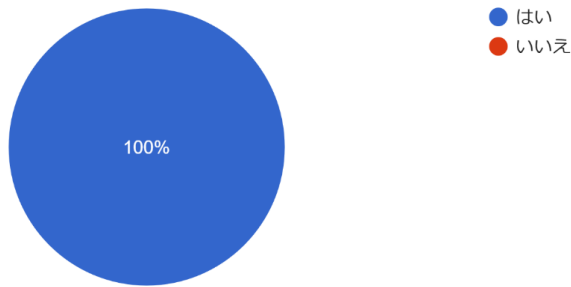
12. 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

8件の回答



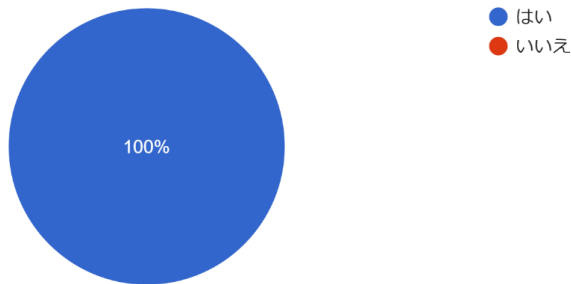
13. 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか

7件の回答



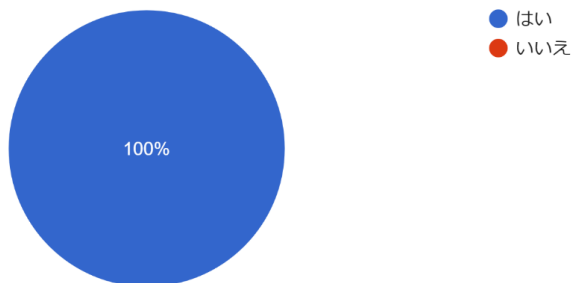
14. 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか

7件の回答



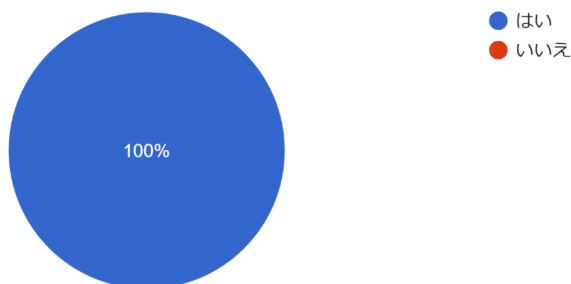
15. こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか

7件の回答



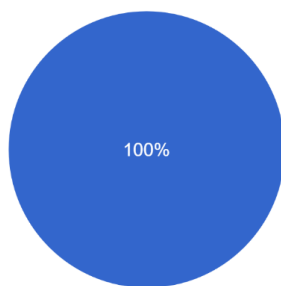
16. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

7件の回答



17. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

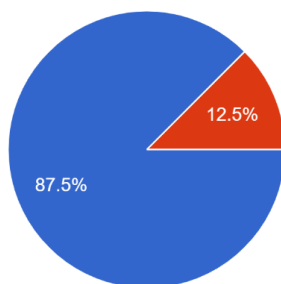
8件の回答



● はい  
● いいえ

18. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

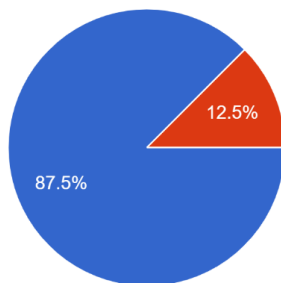
8件の回答



● はい  
● いいえ

19. こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか

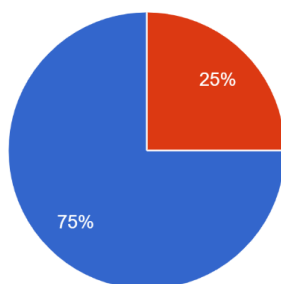
8件の回答



● はい  
● いいえ

20. 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか

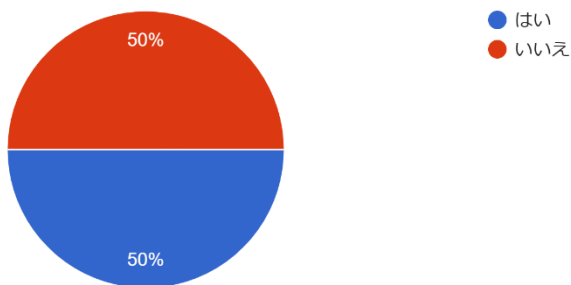
8件の回答



● はい  
● いいえ

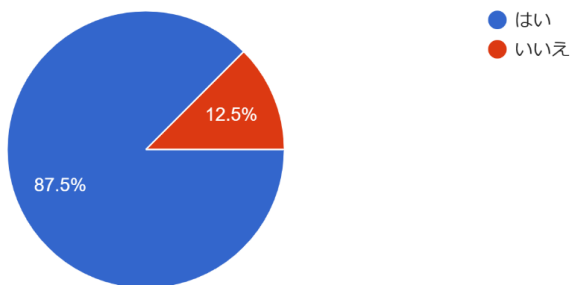
21. 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

8件の回答



22. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

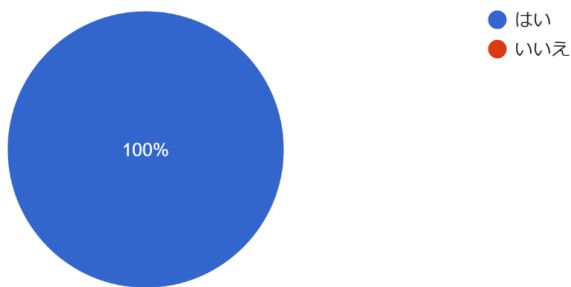
8件の回答



【適切な支援の提供】

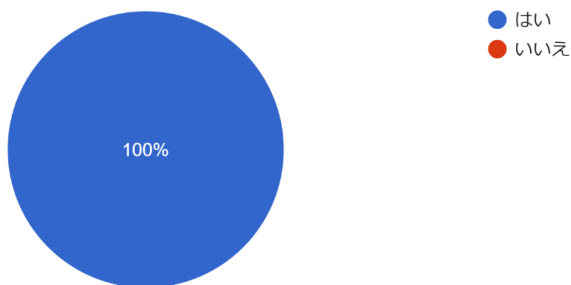
23. 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

8件の回答



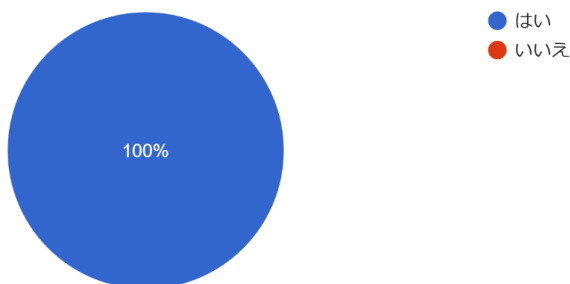
24. 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか

8件の回答



25. こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか

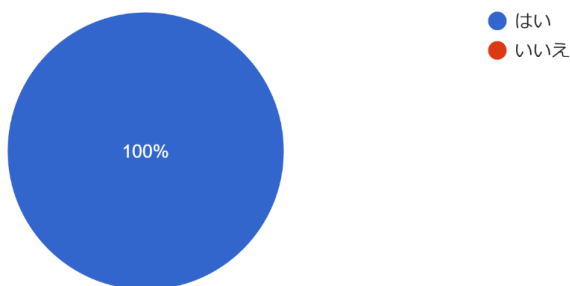
7件の回答



【関係機関や保護者との連携】

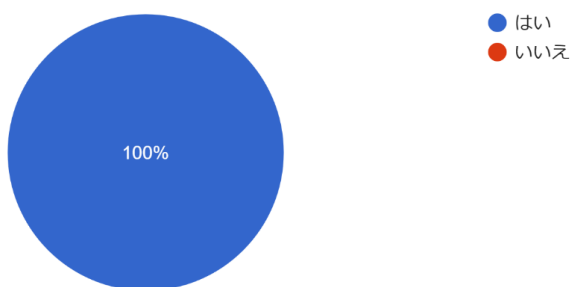
26. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解したものが参画しているか

8件の回答



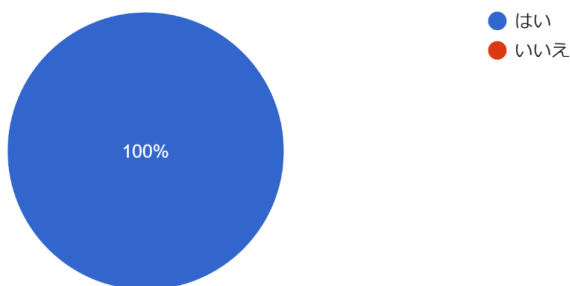
27. 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか

7件の回答



28. 学校との情報共有(年間計画・行事予定表等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

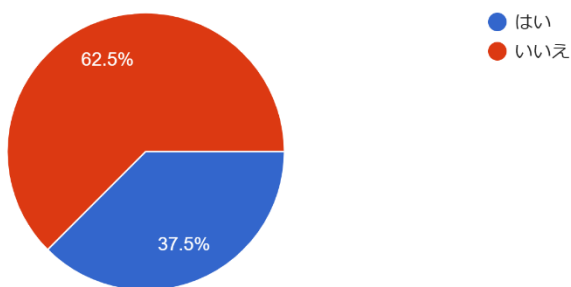
8件の回答





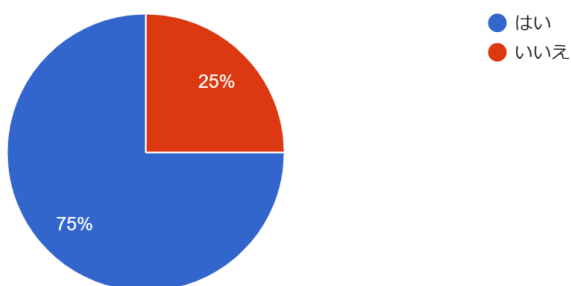
29. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8件の回答



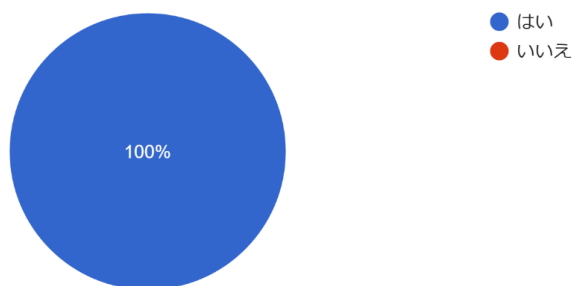
30. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

8件の回答



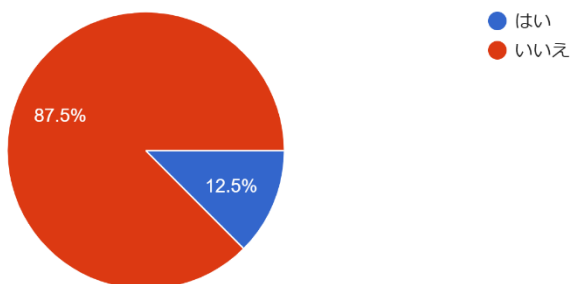
31. 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか

8件の回答



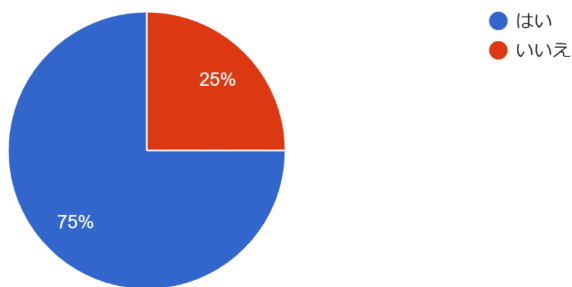
32. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか

8件の回答



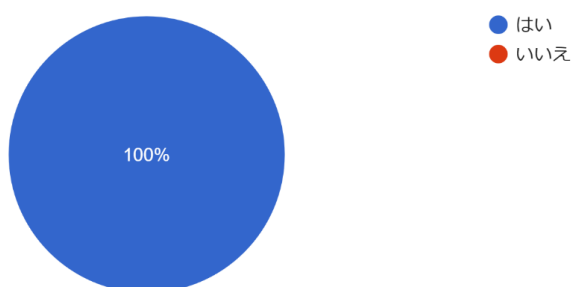
33. (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

8件の回答



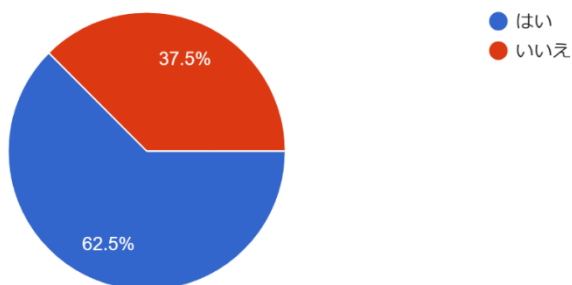
34. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

8件の回答



35. 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか

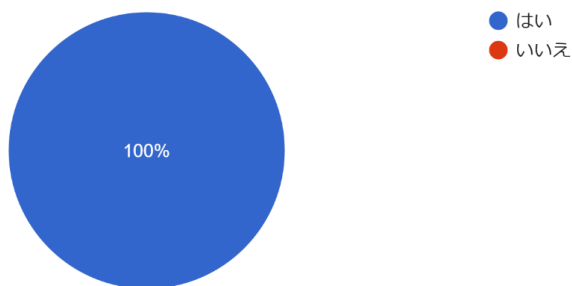
8件の回答



【保護者への説明責任等】

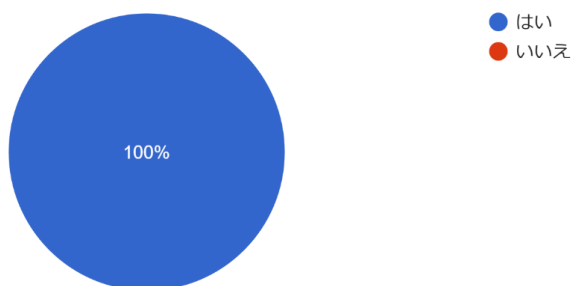
36. 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

8件の回答



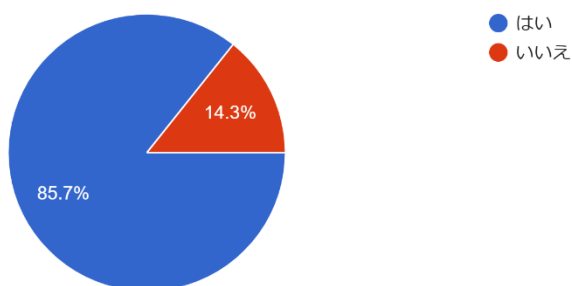
37. 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか

7件の回答



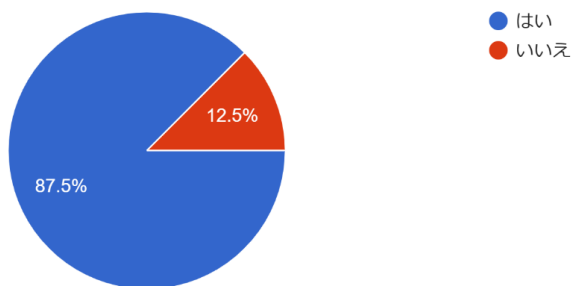
38. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか

7件の回答



39. 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

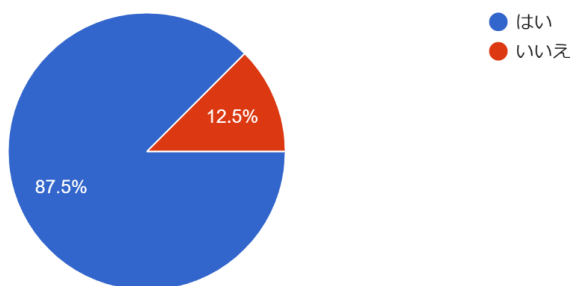
8件の回答



40. 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか

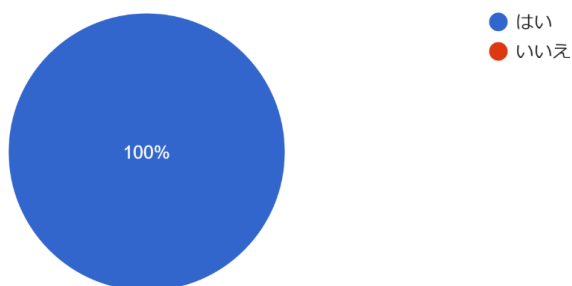
また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか

8件の回答



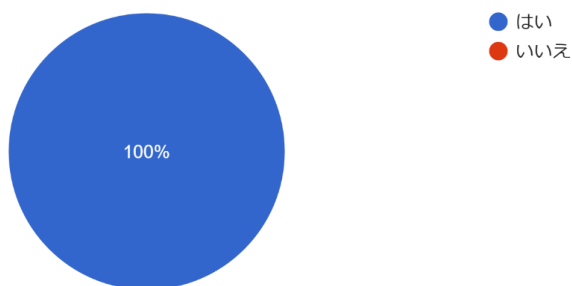
41. こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

8件の回答



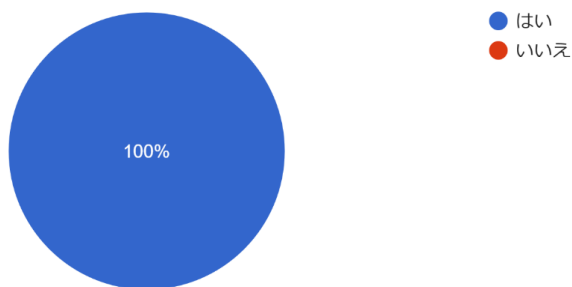
42. 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか

8件の回答



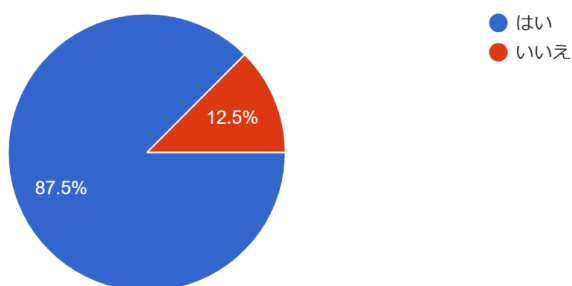
43. 個人情報に十分留意しているか

8件の回答



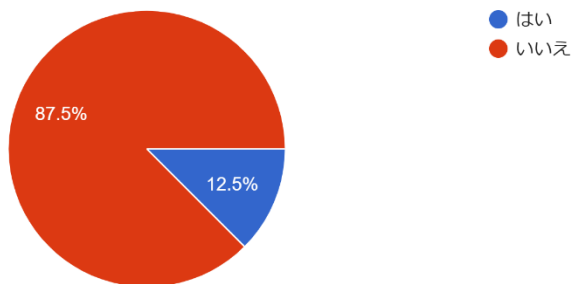
44. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

8件の回答



45. 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

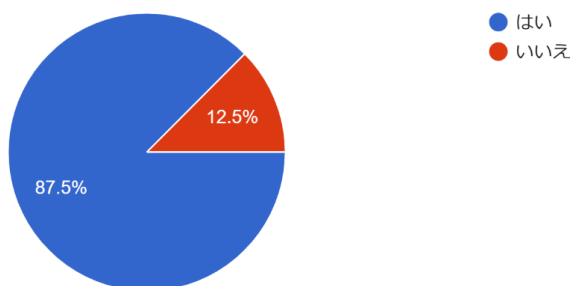
8件の回答



【非常時等の対応】

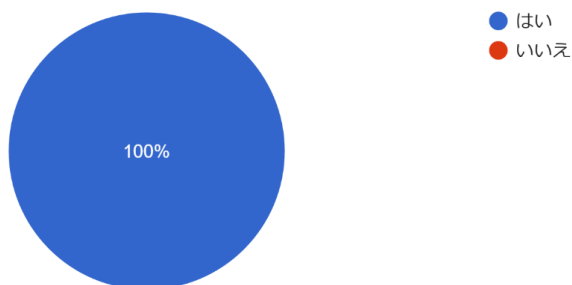
46. 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

8件の回答



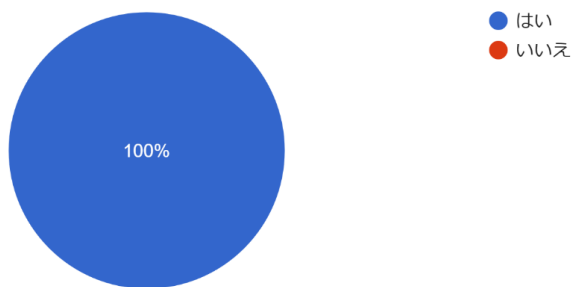
47. 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

7件の回答



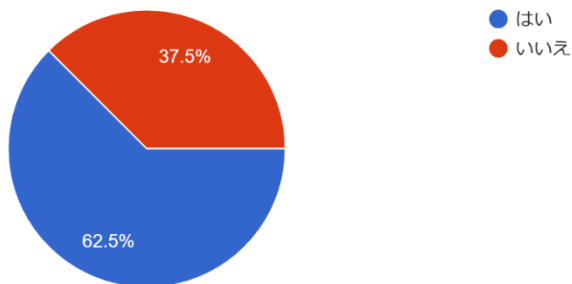
48. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

7件の回答



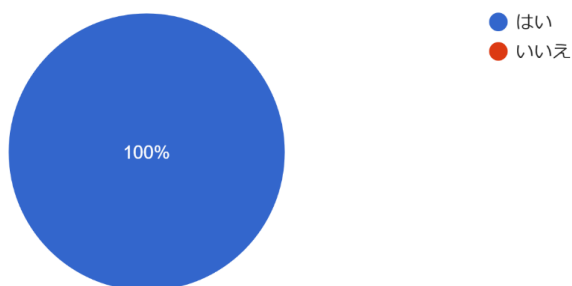
49. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

8件の回答



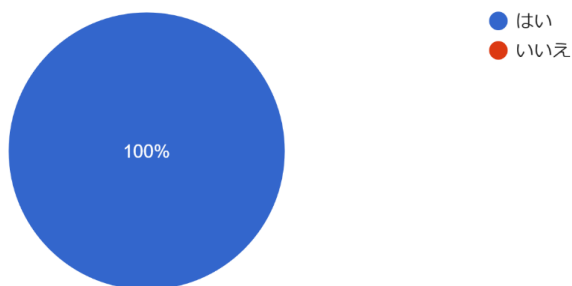
50. 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか

7件の回答



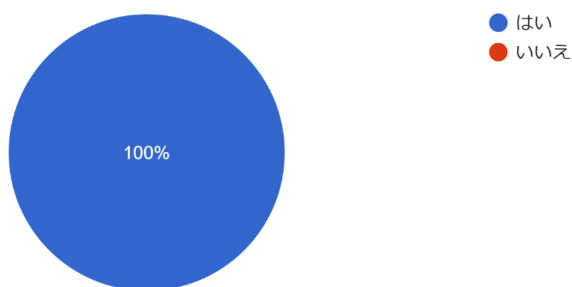
51. こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか

7件の回答



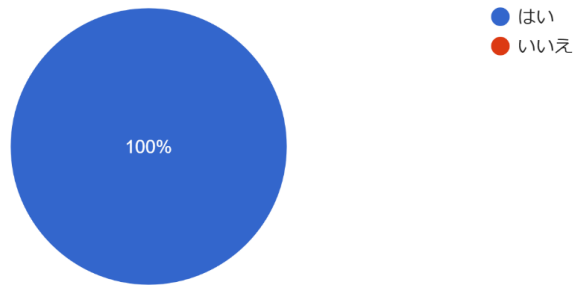
52. ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか

8件の回答



53. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

8件の回答



54. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

8件の回答

