

| 事業所名 | おり〜ぶ太白 | | 公表日 | | 令和7年3月19日 | | 利用児童数 | 31名 | 回収数 | 18名 |
|----------|--|---|-----|-------|-----------|---|--|-------------------------------------|-----|-----|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | | | 1 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 3 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | 1 | | 2 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 2 | | 2 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | 2 | | 3 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・数年に渡り、失語状態だったのが、文字盤を利用するというアイデアや、話し掛けで意思疎通を繰り返していただくうちに、挨拶や意思表示の発語が回復しました | ・今後ご家族のニーズに合わせた計画書を作成する | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 3 | | 2 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 2 | | 1 | ・コロナ禍以降、活動の幅が狭くなっていると思う | ・活動プログラムの見直しを行い、活動の幅を少しでも広げられるようにする | | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 7 | 5 | 5 | ・他の施設にはあるようですが、まだ体験したことはないです | ・地域の方と交流する機会を設けられるようにする | | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | | | 1 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・おり〜ぶ⇄家庭と学校⇄相談支援事業所 サポート体制、情報・現状認識が共有されています | ・今後も保護者の方と、子どもの共通理解を深める | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | | | 2 | ・いつもあたたかくお声がけいただいております ・特に個別面談では、十分に時間をかけて話しが出来ており、安心してます | ・保護者の方に安心していただくために、今後も関係性を構築していく | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | 2 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 4 | | 3 | ・次回の勉強会（茶話会）も楽しみにしています ・保護者の茶話会や勉強会があり、交流する機会はあるのですが、参加者が少ないので何とも言えずです | ・引き続き、保護者同士が交流できる場として開催する | | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 3 | | 2 | ・聞いたことがないのでわかりません ・小学生からおり〜ぶを利用していますが、親切丁寧なご支援と、利用日での様子をお話いただいておりますので、苦情を申し出るような事は全く無い | ・今後も丁寧な対応を心がけ、ご家族の方が相談しやすい環境を整える | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・次月利用希望、下校時刻変更、キャンセル等、諸用件を伝えた時の返答が早く、安心出来ます。コロナ禍で、一時閉所が決まったりなど、重要な件については、必ず直接お電話をいただけてました | ・保護者の方が安心して相談できる関係性を、今後も継続する |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | | 1 | ・Instagram等で様子を見るのが楽しみです | ・引き続き、情報発信を行う |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 3 | | 2 | ・わからない | ・各マニュアルについて、保護者の方に周知をする |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 2 | | 3 | ・わからない | ・避難訓練の様子や救命救急講習の様子をホームページに掲載する |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 2 | | 1 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | | | 1 | ・夏休みには、利用可能日は全て参加、週6日通所してた程でした。本人のペースに合わせて、時には静かに休む時間・場所をご用意していただけるのも、安心感があるように見られてます | ・子どもが「次も行きたい」と、思っただけのような活動を提供する ・保護者の方と情報共有に努め、安心感を持って過ごしていただける場所の提供を行う |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 1 | | 1 | ・いつもありがとうございます。今後も何卒よろしくお願いいたします ・本人の健康状態（疲労の度合いなど）を、詳しく教えていただけてます。また、利用契約内容や、おり～ぶでの活動という枠を超えて、本人の将来へ向けての相談にも応じていただけております(卒業後の就労など) | ・現状に満足することなく、職員一人ひとりが向上心と責任感をもって、子どもたちと関わる |