

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月25日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス おり〜ぶ鈎取

対象人数(保護者)34人 回答者数 28人 回収 82.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			2		おり〜ぶ鈎取は一軒家(借家)で事業を運営しておりますが、段差が多くバリアフリー化には至っていない現状があります。そのため、床に滑り止めを敷いたり、階段の上り下り際にはスタッフが見守るなど人の配置を工夫し安全に過ごせるよう日々対応しています。ハード面でのデメリットはあるものの、一軒家ということでお家の雰囲気を感じてくださる方や、過ごし方で部屋を分けられるというメリットもあります。引き続き安全に過ごせるよう目を配るとともに、ご本人自身も注意が向くよう対応していきたいと考えます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2		職員の配置は、基準にプラスで児童指導員等を配置しており資格要件を満たす者で構成しています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	8	1	2	古い一軒家を利用している施設なので、バリアフリーの観点からは適切でないと感じます。職員の方と麻痺等ある利用者の方へ負担が生じているのではないかと、勝手ながら想像しています。事業の収入が少しでも施設設備に回され、職員さんも利用者さんも生活しやすい環境になることを願います。	(1)の対応に同じ
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	1		2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				親から見て、子供の心配な行動に対しての職員の方の対応が、とても的確で、それを見て親も勉強になってます。土曜日のお出かけ行事を利用させていただく際に、本人が希望する昼食メニュー等について、事前に、別途電話で詳細に相談に応じてくれたり、帰宅後にHUGで写真を載せてくれたり、きちんとご支援いただき楽しんでいる様子が分かります。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28				とても的確に分析されていると思います。親以外に見せる子供の行動や気持ちを、知る事が出来てます。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2			特にいろいろなメニューに取り組む事ができる、調理が親子共に楽しみです。	設定活動や行事の内容は週替わりに異なる内容で実施しておりますが、避難訓練やソーシャルスキルトレーニングなど積み重ねで学びを深めていくものや実施した際に人気があったものなどは繰り返し行うことができます。今後も活動プログラムが固定化されないようお子さまの状態に合わせて企画・実施していきたいと考えます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	8	1	12		外出行事や買い物学習などで地域との関わりを設けておりますが、直接的に地域のお子さま方と関わる機会は少ないため、他のおり～ぶを含めた交流行事等、どのような形で関わりを持てるか検討していきたいと考えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28						
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				4	アプリや紙面で、情報を頻繁に教えて下さるので楽しみにしています。	年2回おり〜ぶ保護者研修会として茶話会を開催しております。その中でおり〜ぶ卒業生の保護者と関わる機会を設けたり、講師をお招きしてご講話していただいたりしております。法人の家族会からの情報提供や研修会のご案内などを行っています。今年度より成長療育支援システムを取り入れたことで、研修案内や情報提供の機会を今まで以上に設けるように意識しております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1				体調不良が長く続いており、親も心配な事をご相談させて頂く事も多いのですが、毎回、丁寧な説明と配慮を下さり、ありがたいです。面談とは別に、送迎時に当日の様子その他、広く相談に応じてもらっている。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3			7	家族会や茶話会などイベントを紹介していただき、楽しみにしています。きょうだいがいないので、こちらはよくわかりません。	(14)に同じ。 参加者を増やしていけるよう、日程や方法などを含めた茶話会のあり方を検討をし、啓発をしていけるようにしていきます。きょうだい支援の機会は設けられていなかったため、今後茶話会のテーマなどで取り上げられないか検討していきたいと考えます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27				1	子供が体調不良で、長くデイに通えない時期があり、親も辛い時期がありましたが、そういう時でも、支援出来るよう配慮して下さり、とても感動しました。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28						
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27				1		
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			3		策定はしておりますが、有事の際にはすぐに対応できるよう、保護者に向けたマニュアルの周知や説明の方法を検討していきます。また、引き続き定期的な見直しで状況に合わせた内容に更新を行います。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			3		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	24	1		3	事故や怪我の経験がないので、よくわかりません。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28				いつも手厚く的確に支援して頂き感謝しています! いつも本当にお世話になっております。1日預かりの時にこまめにトイレに連れて行っていただけるとありがたいです。ご迷惑をおかけいたしますが今後ともよろしく願いいたします。 いつもきめ細やかに、本人の希望を尊重しながら支援していただきありがとうございます。	